



operated by Vanilla Sky 

Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen

Das Unternehmen Vanilla Sky tritt als Reiseveranstalter auf, die Organisation der Heliskiveranstaltung obliegt Mesopotamia Heliski e.U. (Inhaber der Marke Eastwolf). Die vorliegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Reiseveranstalter und dem Heliski Teilnehmer. Vorbehaltlich abweichender schriftlicher Vereinbarung sind die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien durch die vorliegenden Geschäftsbedingungen geregelt. Bei allen vermittelten Leistungen, unter anderem Flug-Arrangements, Versicherungen etc. gelten die allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der zuständigen Leistungsträger.

1. Vertragsabschluss. Der Vertrag kommt zustande mit der schriftlichen Bestätigung, die von Mesopotamia Heliski e.U. nach Erhalt der unterschriebenen Anmeldung des Kunden und der eingelangten Anzahlung ausgestellt wird. Von jenem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag wirksam.

1.1 Anmeldung. Die Teilnehmerzahl pro Woche ist beschränkt. Wir empfehlen deshalb eine frühzeitige Buchung.

2. Zahlungsbedingungen/Zahlungsmodalitäten. Mit der Buchung verpflichtet sich der Kunde eine Anzahlung von 35 % zu leisten. Der restliche Saldo ist 100 Tage vor Abreise zu begleichen. Die Bezahlung erfolgt über Banküberweisung in Euro. Etwaige Spesen einer Banküberweisung müssen vom Kunden getragen werden.

Um auf Reservierungsanfragen schnell antworten und Verfügbarkeiten effizient planen zu können, ist es nicht möglich, Buchungen ohne Zahlungseingang unbegrenzt lange aufrecht zu erhalten. Wird die Buchung nicht durch eine Anzahlung (35 %) innerhalb von zwei Wochen bestätigt, gehen wir von einer Stornierung Ihrerseits aus und werden die Plätze somit weiter vergeben. Dies gilt auch, wenn der Saldo 100 Tage vor Ihrer Abreise nicht einbezahlt worden ist.

Nach Eingang der Anzahlung erhält der Reiseteilnehmer eine Bestätigung/Rechnung.

2.1 Kurzfristige Buchungen. Falls die Reise innerhalb von 100 Tagen vor Reiseantritt gebucht wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung zu bezahlen. Die Plätze können bis zum Eingang des gesamten Rechnungsbetrages anderweitig disponiert werden.

3. Preise, Preisanpassungen. Die veröffentlichten Preise verstehen sich im Arrangement pro Person, in Euro, bei Unterkunft im Doppelzimmer. Für ein Einzelzimmer ist ein Zuschlag von 560,- Euro zu bezahlen, In Ausnahmefällen müssen wir uns vorbehalten, den vereinbarten Reisepreis zu erhöhen. Preisänderungen können sich ergeben aus der nachträglichen Erhöhung der Beförderungskosten (einschließlich Treibstoff), aus neu eingeführten oder erhöhten allgemein verbindlichen Abgaben oder Gebühren, aus staatlich verfügbaren Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer) oder aus Wechselkursänderungen. Falls wir den vereinbarten Preis aus obigen Gründen ändern müssen, wird die Erhöhung bis spätestens drei Wochen vor Abreise bekannt gegeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 % des ursprünglichen Reisepreises, so hat der Kunde das Recht, innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich unverzinst zurückerstattet.

4. Rücktritt / Änderungen. Eine Stornierung muss per eingeschriebenen Brief erfolgen. Jeder Reiseteilnehmer ist zum Abschluss einer Reise- und Stornoversicherung verpflichtet. Eine etwaig anfallende Bearbeitungsgebühr (siehe unten) ist nicht von einer Stornoversicherung gedeckt.

4.1 Stornierung bis 100 Tage vor Reiseantritt. Bis 100 Tage vor Abreise wird die



operated by Vanilla Sky 

Anzahlung nur dann rückerstattet, wenn der freigewordene Platz weiterverkauft werden kann. Bei Rückerstattung der Anzahlung wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 150.- einbehalten.

4.2 Stornierung innerhalb von 100 Tagen vor Reiseantritt. Bei kurzfristigeren Annullierungen gelten folgende Gebühren in Prozenten vom Pauschalpreis:

- 100 - 31 Tage vor Abreise 50 %
- 30 - 06 Tage vor Abreise 80 %
- 05 - 00 Tage vor Abreise 100 %

Als Stichtag gilt jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung (eingeschriebener Brief). Jeder Teilnehmer, der sich zum Abflug oder zur Abfahrt nicht, zu spät oder ohne die notwendigen Reisedokumente einfindet, erhält keine Rückerstattung des Reisepreises.

Storniert der Kunde die Reise, so kann er eine Ersatzperson vorschlagen, die an seiner Stelle die Reise antritt und welcher der einbezahlte Pauschalbetrag gutgeschrieben wird (Flug ausgenommen). Die Ersatzperson muss bereit sein, das Reisearrangement unter den vereinbarten Bedingungen zu übernehmen. Es fällt in diesem Fall eine Bearbeitungsgebühr von Euro 150.- beim zurückgetretenen Reisetilnehmer an.

4.3 Stornierung bei PRIVAT Gruppen. Bei PRIVAT Gruppen besteht bei Ausfall eines Gruppenmitgliedes die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu nominieren, der in den Vertrag eintritt und welchem der eingezahlte Pauschalbetrag (bzw. Teilbetrag) gutgeschrieben wird. In diesem Fall wird beim zurückgetretenen Reisetilnehmer eine Bearbeitungsgebühr von Euro 150.- fällig. Ansonsten gelten automatisch die Preise und Bedingungen laut Leistungsbeschreibung für die neue tatsächliche Gruppengröße.

Bei Stornierung der gesamten PRIVAT Gruppe bis 100 Tage vor Abreise wird die Anzahlung nur dann rückerstattet, wenn die gebuchte Woche weiterverkauft werden kann. Bei Rückerstattung der Anzahlung wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 150.- pro Person einbehalten.

Bei kurzfristigeren Annullierungen der gesamten PRIVAT Gruppe gelten pro Person folgende Gebühren in Prozenten vom Pauschalpreis:

- 100 - 31 Tage vor Abreise 50 %
- 30 - 06 Tage vor Abreise 80 %
- 05 - 00 Tage vor Abreise 100 %

Als Stichtag gilt jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung (eingeschriebener Brief). Jeder Teilnehmer, der sich zum Abflug oder zur Abfahrt nicht, zu spät oder ohne die notwendigen Reisedokumente einfindet, erhält keine Rückerstattung des Reisepreises.

5. Flugbuchung. Durch den Teilnehmer selbst getätigte Flugbuchungen fallen nicht unter die Verantwortung des Veranstalters.

6. Rücktritt durch den Reiseveranstalter. Wird das Programm durch den Veranstalter vor Abreise aufgrund eines nicht vorhersehbaren Ausfalls des Helikopters, bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen pro Woche (Ausnahme Privatpackage) bzw. bei Übersteigen der maximalen Teilnehmerzahl oder aus Sicherheitsgründen jeglicher Art abgesagt, wird soweit möglich eine Umbuchung auf ein Heliskiprogramm gleichwertiger Qualität und Standards zur gleichen Zeit und am gleichen Ort vorgenommen. Sollte dies nicht möglich sein, erstattet der Veranstalter dem Teilnehmer den bezahlten Betrag unverzinst zurück. Mesopotamia Heliski e.U. Lehnt der Teilnehmer oben genannte Umbuchung ab, erhält er den bezahlten Betrag unverzinst sowie abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 150,- Euro pro Person zurück. Weitergehende Forderungen sind



operated by Vanilla Sky 

ausgeschlossen. Im Falle eines Rücktrittes durch den Veranstalter werden keine Entschädigungen für selbst gebuchte Flüge gewährt.

7. Vorzeitige Rückreise. Wenn ein Reiseteilnehmer die Reise vorzeitig abbricht, erfolgt keine Rückerstattung für nicht bezogene Leistungen. Die zusätzlichen Reisekosten gehen zu Lasten des Teilnehmers. Sollte ein vorzeitiger Abbruch des Programms aufgrund höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Epidemien, usw.), aufgrund der politischen Lage oder aus Sicherheitsgründen jeglicher Art erforderlich sein, werden nur die noch nicht erbrachten Leistungen des Heliskipaketes rückvergütet.

8. Versicherungen. Im Pauschalpreis sind keinerlei Versicherungen eingeschlossen. Es ist ausdrücklich Sache des Reiseteilnehmers, sich für die Deckung aller auftretenden Risiken zu versichern und zu überprüfen, ob die Deckung weltweit gewährleistet ist. Der Abschluss einer Storno- und Reiseversicherung ist obligatorisch und im eigenen Interesse dringend zu empfehlen.

9. Risikoaufklärung. Jeder Teilnehmer erhält mit den Buchungsunterlagen eine Information zu den Risiken des Heliskiings, welche er unterschrieben zurückzuschicken hat.

10. Beanstandungen, Reklamationen. Sollte der Kunde während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen diese unverzüglich dem Reiseleiter vor Ort mitgeteilt werden. Dieser wird sich bemühen, die Mängel möglichst sofort an Ort und Stelle zu beheben, sofern dies im Einzelfall möglich ist. Berechtigte Ersatzansprüche sind spätestens 20 Tage nach der Rückkehr von der Reise schriftlich Mesopotamia Heliski e.U. zu melden.

11. Programmänderungen. Der Reiseveranstalter behält sich vor, die Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen (z.B. Transportart, usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände und/oder die Situation im Reiseland dies erfordern. Bei Programmänderungen vor Reisebeginn wird der Kunde sofort über die Änderung informiert.

12. Ausfall des Helikopter Flugbetriebes. Sollte der Flugbetrieb aus Gründen wie z.B. schlechtem Wetter, technischen Problemen, Treibstoffnachschub etc. ausfallen und sollten die garantierten Flugstunden deswegen nicht erreicht werden, so hat der Teilnehmer Anspruch auf Rückerstattung der nicht geflogenen garantierten Höhenmeter im vollen Umfang. Weitere Rückforderungen sind ausgeschlossen. Insbesondere ist eine Rückforderung auch dann nicht möglich, wenn die Reiseteilnehmer auf eigenen Wunsch vorzeitig ins Hotel zurückkehren und dadurch das Erreichen der garantierten Höhenmeter verhindern oder wenn ein Reiseteilnehmer aus Sicherheitsgründen durch den Guide vom Flugbetrieb ausgeschlossen wird.

13. Pass, Visa, Impfungen, Zoll. Bitte informieren Sie sich über die aktuell gültigen Einreisebestimmungen bei Ihrer jeweils zuständigen georgischen Botschaft / Konsulat oder Ihrem Außenamt.

14. Gerichtsstand. Gerichtsstand ist Tiflis.

15. Sonstiges. Im Preis eingeschlossene Leistungen sind in der Leistungsbeschreibung (Homepage und Infofolder) aufgelistet.

Stand: September 2011.